

DATENSCHUTZ & ERKLÄRUNG DIERENKLINIEK DEN HAM

Die Dierenkliniek Den Ham mit Sitz im Daarleseweg 35a, 7683 RC in Den Ham ist verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie sie in dieser Datenschutzrichtlinie und -erklärung beschrieben sind.

Kontakt Daten Dierenkliniek Den Ham:

Webseite: <https://www.dierenkliniekdenham.nl>

E-Mail: info@dierenkliniekdenham.nl

Telefonnummer: +31 0546 672600

Herman Kleinjan ist der Ansprechpartner für Fragen der personenbezogenen Daten und des Datenschutzes und ist über herman@dierenkliniekdenham.nl

DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Pflichten der Tierklinik (Tierärzte und Personal) und Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten gemäß der DSGVO informieren. Die Klinik speichert personenbezogene Daten von Ihnen, um sich um Ihr(e) Tier(e) zu kümmern. Die Klinik führt auch (medizinische) Aufzeichnungen über Ihr(e) Tier(e). Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, dass personenbezogene Daten verarbeitet werden, die unter die DSGVO fallen.

PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR VERARBEITEN

Die Dierenkliniek Den Ham verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten, weil Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen und/oder weil Sie uns diese Daten selbst zur Verfügung stellen. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

- Initialen, Vorname, zweiter Vorname und Nachname
- Geschlecht vor der Anrede
- Adressdaten: Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kundennummer
- Kontonummer (IBAN auf den Namen von)
- Andere personenbezogene Daten, die Sie aktiv zur Verfügung stellen, z. B. durch die Erstellung eines Profils auf der Website der Tierklinik, in der Korrespondenz oder telefonisch.
- IP-Adresse und Daten über Ihre Aktivitäten auf unserer Website.

BESONDERE UND/ODER SENSIBLE PERSONENBEZOGENE DATEN, DIE WIR VERARBEITEN

Unsere Website und/oder unser Dienst beabsichtigen nicht, Daten über Website-Besucher zu sammeln, die unter 16 Jahre alt sind, es sei denn, sie haben die Erlaubnis der Eltern oder Erziehungsberechtigten. Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher über 16 Jahre alt ist. Wir ermutigen Eltern daher, sich an den Online-

Aktivitäten ihrer Kinder zu beteiligen, um zu verhindern, dass Daten über Kinder ohne Zustimmung der Eltern gesammelt werden. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir ohne Zustimmung personenbezogene Daten über einen Minderjährigen erhoben haben, kontaktieren Sie uns bitte über das Anfrageformular, das wir Ihnen zur Verfügung stellen, und wir werden diese Daten löschen.

Es gibt Krankheiten bei Tieren, die auf den Menschen übertragen werden können. Die Klinik beabsichtigt nicht, Daten über Ihre Gesundheit zu sammeln und zu verarbeiten. In einigen Fällen werden Sie von der Tierklinik mündlich informiert.

ZWECK UND GRUNDLAGE DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Ihre personenbezogenen Daten werden von der Tierklinik nur für bestimmte, rechtmäßige Zwecke verarbeitet, einschließlich:

- Um Ihr(e) Tier(e) zu pflegen und Sie anrufen oder per E-Mail kontaktieren zu können, wenn dies erforderlich ist, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können;
- Erbringung von Dienstleistungen und Waren;
- Gesetzliche Verpflichtungen für die Handhabung der Registrierung von Behandlungsdaten von Kategorien von Nutztieren, die vom Minister für Landwirtschaft, Natur und Lebensmittelqualität in den dafür vorgesehenen Datenbanken festgelegt werden;
- Verwaltung und finanzielle Abwicklung;
- Kommunikation und Informationsbereitstellung;
- Effektives Management und Politik;
- Unterstützung von (wissenschaftlicher) Forschung, Bildung und Information. Eine Verarbeitung zu anderen Zwecken findet grundsätzlich nicht statt.

AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Die Klinik trifft keine Entscheidungen auf der Grundlage einer automatisierten Verarbeitung in Angelegenheiten, die (erhebliche) Folgen für den Einzelnen haben können. Dabei handelt es sich um Entscheidungen, die von Computerprogrammen oder -systemen getroffen werden, ohne dass ein Mensch (zum Beispiel ein Mitarbeiter der Tierklinik) beteiligt ist.

WIE LANGE BEWAHREN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN AUF?

Die Dierenkliniek Den Ham speichert personenbezogene Daten nicht länger als unbedingt erforderlich, um die Zwecke zu erreichen, für die die Daten verarbeitet werden. Für die Behandlungsdaten Ihr(er) Tier(e) beträgt die Aufbewahrungsfrist grundsätzlich fünf Jahre (ab dem Zeitpunkt der letzten Behandlung), es sei denn, eine längere Speicherung ist für die genannten spezifischen Zwecke erforderlich. Dies liegt im Ermessen der Klinik. Für Finanzdaten beträgt die Aufbewahrungsfrist grundsätzlich sieben Jahre.

WEITERGABE PERSONENBEZOGENER DATEN AN DRITTE

Die Mitarbeiter in der Tierklinik sind sich der DSGVO bewusst und haben sich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten vertraulich zu behandeln. Das bedeutet beispielsweise, dass die Mitarbeiter der Tierklinik Ihre ausdrückliche Erlaubnis benötigen, um personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben. Es gibt jedoch einige Ausnahmen von dieser Regel. Zum Beispiel haben offizielle Stellen wie die niederländische Behörde für Lebensmittel- und Verbraucherproduktsicherheit (NVWA) die Befugnis, Daten über Sie und Ihr(e) Tier(e) zu verlangen, z. B. zur Durchsetzung und im Falle eines Ausbruchs einer ansteckenden Tierseuche. Darüber hinaus können die erfassten Daten, sofern dies für die Versorgung Ihr(es) Tier(e) erforderlich ist, mündlich, schriftlich oder digital mit anderen Betreuern ausgetauscht werden. Wir schließen einen Verarbeitungsvertrag mit Organisationen ab, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, um das gleiche Maß an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Für diese Verarbeitung bleibt die Tierklinik verantwortlich.

COOKIES ODER ÄHNLICHE TECHNIKEN, DIE WIR VERWENDEN

Die Dierenkliniek Den Ham verwendet für ihre Website funktionale, analytische und Tracking-Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim ersten Besuch der Website im Browser Ihres Computers, Tablets oder Smartphones gespeichert wird. Die Klinik verwendet Cookies mit einer rein technischen Funktionalität. Diese stellen sicher, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert und dass z. B. Ihre Einstellungen gespeichert werden. Diese Cookies werden auch verwendet, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Website zu gewährleisten und sie zu optimieren. Darüber hinaus setzen wir Cookies, die Ihr Surfverhalten verfolgen, damit wir Ihnen maßgeschneiderte Inhalte und Informationen anbieten können. Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website haben wir Sie bereits über diese Cookies informiert und um Erlaubnis gebeten, sie zu setzen. Sie können Cookies deaktivieren, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass keine Cookies mehr gespeichert werden. Darüber hinaus können Sie auch alle Informationen, die zuvor über die Einstellungen Ihres Browsers gespeichert wurden, löschen. Eine Erklärung finden Sie unter:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN SCHÜTZEN

Die Tierklinik nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und ergreift geeignete Maßnahmen, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung von Seite 2 von 4 und unbefugte Änderungen zu verhindern. Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder Hinweise auf Missbrauch vorliegen, kontaktieren Sie uns bitte (siehe unsere Kontaktdaten in dieser Datenschutzerklärung). Die Klinik hat die folgenden Maßnahmen ergriffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen:

- Sicherheitssoftware wie Virens Scanner und Firewall;
- Wir senden Ihre Daten über eine sichere Internetverbindung TLS (ehemals SSL). Sie erkennen dies an der Adressleiste "https" und dem Vorhängeschloss in der Adressleiste.

- Internetstandards, um zu verhindern, dass Sie in unserem Namen E-Mails erhalten, die Viren enthalten, Spam sind oder dazu bestimmt sind, an persönliche (Login-)Daten zu gelangen.
- Software zur Zentralisierung von Passwörtern mit Zwei-Faktor-Authentifizierung. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger gespeichert, als es für die genannten spezifischen Zwecke und Bestimmungen erforderlich ist, die sich aus anderen Rechtsvorschriften als der DSGVO ergeben.

IHRE RECHTE ALS BETROFFENE PERSON

Als betroffene Person haben Sie verschiedene Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder Einwände gegen die Art und Weise haben, wie wir Ihre Daten verarbeiten, steht Ihnen die Klinik gerne zur Verfügung. Zu Ihren Rechten gehören:

- Welche Ihrer personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten und Kopien, soweit dadurch die Privatsphäre einer anderen Person nicht beeinträchtigt wird;
- Berichtigung, Hinzufügung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie dies für notwendig erachten;
- Vernichtung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie dies für notwendig erachten;
- Einschränkung der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten;
- (Digitale) Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten.

Für die Pflege Ihr(er) Tier(e) führt die Tierklinik (medizinische) Aufzeichnungen. Wir möchten Ihnen auch die Möglichkeit geben:

- Eigene Erklärung zu Ihrem/Ihren Tier(en), das in die Datei aufgenommen werden soll;
- Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten in Bezug auf Ihr(e) Tier(e) einzulegen;
- die (teilweise) Vernichtung der (medizinischen) Daten in Bezug auf Ihr(e) Tier(e) zu verlangen, wobei dies nur erfüllt werden kann, wenn die Aufbewahrung der Daten für eine andere Person nicht von erheblicher Bedeutung ist und die Daten nicht aufgrund einer gesetzlichen Regelung aufbewahrt werden dürfen;
- Bei der Auswahl eines neuen Tierarztes übertragen Sie auf Ihren Wunsch die Krankengeschichte Ihres Tieres/Ihrer Tiere.

STELLEN SIE EINE ANFRAGE ÜBER DAS ANFRAGEFORMULAR

Um Ihre Anfrage auf der Grundlage der beschriebenen Rechte, personenbezogenen Daten und/oder der (medizinischen) Daten Ihr(er) Tier(e) zu erhalten, verwendet die Tierklinik ein Antragsformular.

Um Ihren Antrag bearbeiten zu können, bitten wir Sie, dieses Formular vollständig und gut lesbar auszufüllen und zu unterschreiben. Für eine sorgfältige Behandlung und um sicher zu gehen, dass es sich um Ihr Anliegen handelt, können Sie das Anliegen

persönlich in die Praxis bringen. Um den Antrag bearbeiten zu können, bittet die Klinik Sie, Ihren Identitätsnachweis im Zusammenhang mit der obligatorischen Überprüfung mitzubringen. Wenn Sie es vorziehen, dass Ihr Antrag von einem schriftlichen Vertreter (z. B. einem Vertreter in Ihrem Namen, Ihrem Mentor oder Kurator) eingereicht wird, können Sie dies auf dem Antragsformular angeben und dem Antrag eine Kopie Ihres Identitätsnachweises beifügen. Machen Sie in diesem Fall die maschinenlesbare Zone (MRZ), den Streifen mit den Zahlen am unteren Rand des Reisepasses und die Bürgerservicenummer (BSN) auf der Kopie unleserlich. Dies dient dem Schutz Ihrer Privatsphäre. Die bevollmächtigte Person wird auch um eine Identifizierung gebeten, um sicherzustellen, dass es sich um Ihre Anfrage handelt, und im Zusammenhang mit der obligatorischen Überprüfung.

Nach Eingang Ihrer Bewerbung erhalten Sie von uns eine Kopie des eingereichten Bewerbungsformulars, das Ihnen mit dem Datum des Eingangs der Bewerbung zur Verfügung gestellt wird. Die Tierklinik wird so schnell wie möglich und in jedem Fall innerhalb von vier Wochen nach Eingang der Anfrage antworten. Innerhalb dieser Frist haben wir Ihre Anfrage bearbeitet oder Sie darüber informiert, warum der Antrag nicht erfüllt werden kann, z. B. weil er sehr komplex ist. In diesen Fällen bemühen wir uns, die Anfrage innerhalb von 3 Monaten zu bearbeiten.

Um die angeforderten Daten zu erhalten, bitten wir Sie, vorbeizukommen und sich nach Erhalt erneut zu identifizieren. Wenn Sie es vorziehen, dass Ihre Daten von einem schriftlichen Vertreter erhoben werden, können Sie dies auf dem Formular angeben, wobei dem Antrag eine Kopie Ihres Identitätsnachweises auf Seite 3 von 4 beigelegt ist und der schriftliche Vertreter um einen Ausweis gebeten wird.

Wenn Sie die Klinik nicht persönlich oder durch einen schriftlichen Vertreter besuchen können oder können, kontaktieren Sie uns bitte.

Die von Ihnen ausgefüllte Bewerbung wird streng vertraulich behandelt. Die Tierklinik wird das Antragsformular in das Verarbeitungsregister gemäß der Datenschutz-Grundverordnung für die Zwecke der Verwaltung für die niederländische Datenschutzbehörde (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>) aufnehmen.

Die Tierklinik möchte Sie auch darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der niederländischen Datenschutzbehörde, einzureichen. Dies können Sie über den folgenden Link tun: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>. Die Klinik würde sich freuen, wenn Sie uns über die Einreichung der Beschwerde informieren würden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Tierklinik hat die angebotenen Informationen sorgfältig aufbereitet. Die Klinik kann nicht für die Folgen haftbar gemacht werden, die sich aus der Nutzung der bereitgestellten Informationen ergeben, oder für Schäden, die sich aus einer falschen Auslegung der Informationen über die DSGVO durch die betroffene Person ergeben. Kostenlose Symbole: www.flaticon.com/